

Responsabilidad Social Competitiva

Autor: **Cristian Rovira**
Editorial: **Empresa Activa**
Precio: **14 euros**
Páginas: **192**

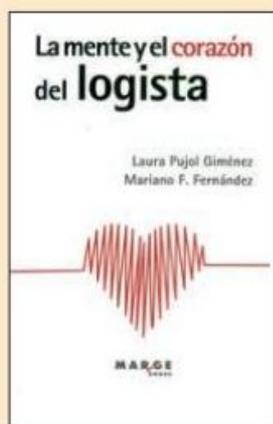


Un libro original y controvertido que da la vuelta al tema de la Responsabilidad Social Corporativa, más allá de simples lavados de cara de las empresas y poniendo énfasis en su competitividad económica.

En los últimos años se ha puesto de moda el término de Responsabilidad Social Corporativa o Responsabilidad Social Empresarial (RSE), pensado como una manera de que las empresas devuelvan a la sociedad parte de sus beneficios. Sin embargo, en la práctica, muchas compañías se han acostumbrado a lavar su imagen y maquillar sus malas prácticas con acciones de este tipo, y en la mayoría de los casos estas supuestas buenas intenciones se quedan en meras campañas de marketing.

La mente y el corazón del logista

Autores: **Laura Pujol Giménez y Mariano F. Fernández**
Editorial: **Marge Books**
Precio: **16 euros**
Páginas: **134**



Nadie habla de las empresas aburridas. Lo sorprendente es que se hable tan poco de una profesión emocionante como es la de logista. ¿A qué estamos esperando para renovar la manera de ver esta actividad, sector y motor económico? Los autores nos interpelan con cincuenta historias protagonizadas por una amplia esfera de confluencias de actores del transporte y la logística. Nos aproximan a una actividad que siempre ha gestionado la geografía global como un mundo pequeño, que en el día a día presenta muy diversas situaciones que exigen lo mejor de uno mismo, y que se abre a un futuro marcado por la competencia tecnológica, pero también por las capacidades y los valores de las personas.

La experiencia contiene valiosos aprendizajes. Este proyecto ha sumado las vivencias de cincuenta y dos personas expertas. El resultado nos abre una ventana para ver en acción una parte del comercio internacional que pocas veces tiene la visibilidad que merece. Muestra un segmento profesional de gran valor y proyección, para que los actores, dentro y más allá de la comunidad logística, agudicemos y nutramos nuestra percepción de la relevancia del transporte y la logística.

Fundamentos de dirección de operaciones en empresas de servicios

Autores: **María Luz Martín Peña y Eloísa Díaz Garrido**
Editorial: **ESIC Editorial**
Precio: **18 euros**
Páginas: **294**

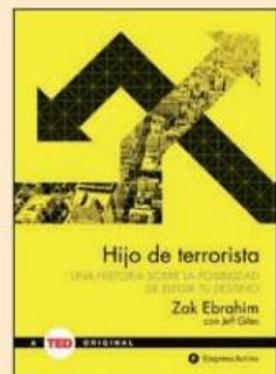


Vivimos en un mundo de servicios. La evolución de las sociedades desarrolladas ha supuesto la progresiva tercerización de la economía, con una importante contribución a la generación de riqueza y empleo. Surge así una necesidad de estudiarlo en profundidad desde diferentes perspectivas. La dirección de las operaciones es una de ellas, de las más importantes, puesto que establece las bases de la actividad productiva implicada en la creación y entrega de los servicios.

Bajo este planteamiento, Fundamentos de dirección de operaciones en empresas de servicios, sitúa las operaciones como el núcleo de la actividad empresarial de servicios, dado que son las responsables de la mayor parte de los procesos que intervienen en la creación y prestación del servicio. Los directores de operaciones son los responsables de un amplio porcentaje de costes en la empresa. Desde la definición del servicio, en términos de negocio de servicio, se necesita un planteamiento estratégico. Los sistemas de entrega, la localización de las actividades, la planificación de la capacidad, el personal de front office y de back office, la calidad, son todos temas analizados desde la perspectiva de la dirección de operaciones.

Hijo de terrorista

Autor: **Zak Ebrahim**
Editorial: **Empresa Activa**
Precio: **10 euros**
Páginas: **112**



Libro de la serie TED más vendido en Estados Unidos. Emotivo relato que resalta las opciones que todos tenemos en la vida.

Hay una razón por la cual el odio y la violencia no pueden ser solo enseñados, sino que tienen que ser forzados. Y es que no es un fenómeno natural. Solo a través de mentiras repetidas e impuestas una y otra vez, especialmente a personas a las que no se les muestra otras alternativas, puede ese odio calar. Esa mentira la creyó mi padre y es la que quiso inculcarme a mí.

Me he pasado la vida intentado entender por qué mi padre se convirtió en terrorista y tratando de sacarme su estigma de encima. Todas las vidas tienen su tema y el que yo he encontrado es que todos tenemos la opción de elegir.

Un emotivo libro de la serie TED que muestra que todos tenemos la posibilidad de elegir nuestro camino en la vida.